



## **Information COVID 19**

### Mesures d'arrêt de l'activité de livraison en Points Relais®

Cher Partenaire,

Suite à l'arrêté ministériel du samedi 14 mars 2020 avec action immédiate, la majorité de nos commerçants Points Relais® ont dû fermer leur boutique dès samedi soir et jusqu'au 15 avril 2020.

Même si certains commerçants sont autorisés à rester ouverts du fait de leur activité : magasins alimentaires, stations-services, buralistes ou presses... ces acteurs doivent rester concentrés sur ces services dits de « première nécessité » et nous ne souhaitons pas augmenter la fréquentation de ces boutiques par notre activité.

#### **Nous avons donc décidé ce matin de suspendre notre offre de livraison sur l'ensemble de notre réseau de Points Relais®.**

Nous sommes contraints et navrés de prendre cette position, mais elle nous semble être la plus raisonnable au regard de la gravité de la situation et pour préserver la santé de tous.

#### **Nous vous remercions dès réception de cette communication, de ne plus proposer nos services sur votre site marchand et d'en informer vos clients.**

Par conséquent :

- Dernière dépose en Point Relais® (ou collecte pour les clients Offre Start +) **ce lundi 16 mars.**
- Dernier acheminement vers les Points Relais® ouverts, **mardi 17 Mars.**
- Les colis prévus en livraison dans les Points Relais® fermés depuis samedi, seront sécurisés sur nos agences en attente de réouverture du réseau.
- Les colis en stock dans nos Points Relais® fermés depuis samedi resteront confinés dans les boutiques jusqu'à leur réouverture.

#### **Cas particuliers de flux export en Europe pour les colis déjà en cours d'acheminement :**

A ce stade Mondial Relay Espagne subit le même arrêt de son activité en Points Relais®. Les colis France vers Espagne seront également sécurisés sur nos sites le temps de la réouverture des commerces. Les livraisons à domicile se poursuivent pour l'instant avec des mesures barrières supplémentaires.

En Belgique, le réseau de Points Relais® reste actif du lundi au vendredi à ce jour, les colis en cours d'acheminement seront livrés normalement.

Les livraisons à destination des pays desservis par notre partenaire Hermès (notamment l'Allemagne, l'Autriche, la Grande-Bretagne) sont maintenues pour les livraisons à domicile avec des procédures et gestes barrières additionnels.

#### **Cas particuliers pour les clients E-commerce rattachés au centre de tri de Hem :**

Nous maintenons autant que possible notre activité de collecte, tri et expédition des flux de colis destinés à être livrés à domicile à l'international avec un impact potentiel sur les délais.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes questions relatives à cette situation exceptionnelle. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de la suite et de possibles modifications compte tenu des décisions prises chaque jour par le gouvernement.

Nous vous renouvelons toutes nos excuses circonstanciées.

Bien cordialement,

La Direction Mondial Relay



[mondialrelay.fr](https://www.mondialrelay.fr)

[Pour vous désinscrire, suivez ce lien](#)